



# PROGRAMME DE FORMATION

## Lutte contre la démarque

Service Commercial - Tel. 07 88 23 64 37 - mail. service.commercial@afcp-formations.fr  
Service administratif - contact@afcp-formations.fr

www.afcp-formations.fr

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Maîtriser les savoirs et les savoirs faire de la lutte contre la démarque

#### Publics concernés

Caissières

#### Contenu de la formation

Connaissances théoriques et pratiques avec mises en situations

#### Pré-requis

Aucun

#### Compétences formateurs

Intervenant : cadre dans la grande distribution depuis 30 ans

#### Durée de la formation

3heures et demi

#### Effectif

10 personnes maximum

#### Maintien des connaissances

Pas de recyclage prévu, possibilité de faire en fonction des besoins

#### Méthode et moyens pédagogiques

Une salle de cours.

Paperboard à mettre à disposition par le client.

Vidéoprojecteur

Support photos et vidéos .

#### Moyen d'évaluation

Mise en situation pratique basée sur la thématique enseignée.

Une attestation de fin de formation permettant de valider les compétences acquises.

#### Modalités, délais d'accès et contact

Pour bénéficier de cette formation, vous devez

vous inscrire auprès de

service.commercial@afcp-formations.fr

Tel. 07 88 23 64 37

Tarif intra : sur devis.

Délais d'accès 15 jours à partir de la date de prise de contact.

#### Modules - Contenu - Durée

##### Accueil - 15 minutes

- Définition et présentation générale

##### 1 - La démarque - 15mn

- Définition de la démarque
- La démarque connue
- La démarque inconnue

##### 2 - La démarque connue - 45 mn

- Les différentes causes
- Comment lutter contre la DC

##### 3 - La démarque inconnue - 1 heure

- Les différentes causes
- Comment lutter contre la DC

##### 4 - Les enjeux de la démarque - 15 mn

- Les impacts sur le résultat du magasin
- Les impacts sur le personnel

##### 5 - Mise en situation - cas concret - 30 mn

- Le voleur mystère

##### 6 - exercice sur table - 15 mn

##### 7 - Debriefing - 15 mn

Accessibilité : nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés. Il appartient aux clients en INTRA, de s'assurer que les locaux de formation soient accessibles aux personnes en situation de handicap.

AFCP ACADEMIE FORMATIONS CIVILES ET PROFESSIONNELLES

Siège social 4 rue de l'Hôpital 54420 Cerville - Code APE 8559A - 902 094 119 R.C.S. Nancy - Siren : 902094119 - SAS au capital de 5 000 €  
Organisme de formation enregistré sous le n° 44570422857 (ce numéro ne vaut pas agrément d'état) auprès du Préfet de la Région Lorraine