



www.afcp-formations.fr

# PROGRAMME DE FORMATION

## Module

## gestion des conflits et des situations dégradées

### Sur une journée

Service Administratif et Commercial

Téléphone : 03 83 49 54 69 Mail : [contact@afcp-formations.fr](mailto:contact@afcp-formations.fr)

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Maîtriser les savoirs et savoir-faire de la gestion des conflits et des situations dégradées.

#### Publics concernés

Toute personne pouvant être confrontée à cette situation.

#### Contenu de la formation

Connaissances théoriques et pratiques avec mise en situation.

#### Pré requis

Aucun.

#### Compétences des formateurs

Formateurs nationaux aux sports de combats civils et professionnels issus des services de l'État.

#### Durée de la formation

7 h 00 en présentiel

#### Effectif

04 personnes minimum

10 personnes maximum

#### Maintien des connaissances

Pas de recyclage prévu, possibilité de faire en fonction des besoins.

#### Méthode et moyens pédagogiques

Étude des comportements.

Travaux par ateliers d'apprentissage.

Cas concrets avec mise en application des techniques adaptées à chacune des situations simulées.

Salle de cours équipée : ordinateur, vidéoprojecteur, paperboard.

#### Moyen d'évaluation

Mise en situation pratique basée sur la thématique enseignée.

Une attestation de fin de formation permettant de valider les compétences acquises.

#### Modalités, délais d'accès et contact

Pour bénéficier de cette formation, vous devez vous inscrire auprès de

[contact@afcp-formations.fr](mailto:contact@afcp-formations.fr)

Tel. 03 83 49 54 69

Tarif : sur devis non consulter

Délais d'accès 15 jours à partir de la date de prise de contact.

#### Modules - Contenu - Durée

##### Accueil - 15 minutes

- Présentation de la formation

##### 1 – Les conflits et les situations dégradées (45 minutes)

- Définition et caractéristiques de l'être humain (comportement, valeur, identité)

##### 2 – L'attitude Geste Adapté Rapproché Défense (1 heure)

- Culture de la sécurité
- Développer la BA (bonne attitude)
- Anticipation des comportements à risques

##### 3 – La communication (1 heure)

- Gestion du langage et du stress (effets, mécanisme du stress)
- Technique Respiratoire Adaptée Naturelle Qui Utilise ou Inhibe Le Stress (TRANQUILS)
- Méditation et négociation
- Liens entre valeurs et comportements de l'individu

##### 4 – Techniques de défense FRAP (2 heures et 30 minutes)

- Formation Rapide Autodéfense Personnelle – travail dans le cadre légal d'intervention

##### 5 – Cas concrets (1 heure)

- Restitution des techniques

##### 6 – Retex – Débriefing (30 minutes)

##### 7 – MATÉRIEL À FOURNIR PAR VOS SOINS POUR SESSION INTRA :

- Une salle avec prise, tables et chaises pour la partie théorique
- Les stagiaires devront se munir d'un stylo et de feuilles pour prendre des notes
- Une salle d'environ 40 m<sup>2</sup> pour la pratique

Accessibilité : nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés. Il appartient aux clients en INTRA, de s'assurer que les locaux de formation soient accessibles aux personnes en situation de handicap.