



www.afcp-formations.fr

PROGRAMME DE FORMATION

Accueil du public en situation de handicap

Sur une journée

Service Administratif et Commercial
Téléphone : 03 83 49 54 69 Mail : contact@afcp-formations.fr

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Développer les réflexes naturels pour l'amélioration continue de la qualité de l'accueil afin de participer à la satisfaction et au confort des visiteurs, usagers et clients handicapés.

Permettre de savoir s'adapter en fonction des déficiences.

Publics concernés

Toute personne en contact avec du public.

Contenu de la formation

Connaissances théoriques et pratiques.

Pré requis

Aucun.

Durée de la formation

7 h 00 en présentiel

Effectif

04 personnes minimum

10 personnes maximum

Maintien des connaissances

Pas de recyclage prévu, possibilité de faire en fonction des besoins.

Méthode et moyens pédagogiques

La formation implique fortement les stagiaires à travers des mises en situation et une présentation de critères techniques et humains importants.

Salle de cours équipée : ordinateur, vidéoprojecteur, paperboard, fauteuils roulants et/ou canne blanche.

Moyen d'évaluation

Mise en situation pratique basée sur la thématique enseignée.

Une attestation de fin de formation permettant de valider les compétences acquises.

Modalités, délais d'accès et contact

Pour bénéficier de cette formation, vous devez vous inscrire auprès de

contact@afcp-formations.fr

Tel. 03 83 49 54 69

Tarif : sur devis non consulter

Délais d'accès 15 jours à partir de la date de prise de contact.

Modules - Contenu - Durée

Accueil - 15 minutes

1 – Formation théorique

- Définir le handicap
- Comprendre ce qui produit les situations de handicap et connaître les différentes familles de handicap
- Connaître et comprendre les fondamentaux de la loi du 11 février 2002, l'ordonnance du 26 septembre 2014 et les arrêtés et décrets postérieurs
- Savoir présenter le registre d'accessibilité

2 – Les caractéristiques des différents types de handicaps

- Moteur
- Visuel
- Auditif
- Mental et/ou psychique

3 – L'accueil des personnes en situation de handicap

- Les comportements à adopter
- Les meilleures façons d'agir, de communiquer et surtout d'informer

4 – Formation pratique

- Mise en situation pour une meilleure approche du handicap

5 – MATÉRIEL À FOURNIR PAR VOS SOINS POUR SESSION INTRA :

- Une salle avec prise, tables et chaises pour la partie théorique
- Les stagiaires devront se munir d'un stylo et de feuilles pour prendre des notes

Accessibilité : nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés. Il appartient aux clients en INTRA, de s'assurer que les locaux de formation soient accessibles aux personnes en situation de handicap.