

PROGRAMME DE FORMATION

GESTION DES INCIVILITES

www.afcp-formations.fr

Service Commercial - Tel. 07 88 23 64 37 - mail. service.commercial@afcp-formations.fr
Service administratif - contact@afcp-formations.fr

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Maîtriser les savoirs et les savoirs faire de la gestion des incivilités.

Publics concernés

Toutes personnes susceptibles d'être confrontées à l'incivilité. Établissements recevant du public (Responsable sécurité, agents de sécurité et toutes personnes en contact avec du public, responsable de magasin, accueil, responsable et agents d'accueil).

Pré-requis

Aucun

Compétences formateurs

Instructeurs nationaux Krav Maga issus des services de l'état

Durée de la formation

7 heures soit 1 journée en présentiel

Effectif

10 personnes maximum

Maintien des connaissances

Pas de recyclage prévu, possibilité de faire en fonction des besoins.

Méthode et moyens pédagogiques

Enseignement théorique et pratique tout au long de la formation.

Mise en situation pratique.

Immersion en Réalité Virtuelle.

Accompagnement personnalisé tout au long de la formation.

Paperboard à mettre à disposition par le client.

Vidéoprojecteur.

Supports photos et vidéos en projection.

Documentation remis aux stagiaires.

Moyen d'évaluation

Mise en situation pratique basée sur la thématique enseignée.

Une attestation de fin de formation permettant de valider les compétences acquises.

Formateurs

Intervenants experts : formateurs Nationaux aux sports de combats civils et professionnels issus des services de l'état.

Modalités, délais d'accès et contact

Pour bénéficier de cette formation, vous devez vous inscrire auprès de

service.commercial@afcp-formations.fr

Tel. 06 86 40 42 47

Tarif intra : sur devis.

Délais d'accès 15 jours à partir de la date de prise de contact.

Modules - Contenu - Durée

Accueil - 15 minutes

- Présentation

1 - Les incivilités - 45 minutes

- Définir les incivilités et le profil de l'individu

2 - L'attitude (GARD) - 1 heure

- Formation Geste Adapté Rapproché Défense

- Culture de la sécurité

- Développer la bonne attitude

3 - La communication - 1 heure 30

- Gestion du dialogue et du stress

- Technique respiratoire adaptée naturelle qui utilise ou inhibe le stress (TRANQUILIS)

4 - Techniques de défense (FRAP) - 2 heures

- Formation Rapide Autodéfense Personnelle

5 - Cas concrets - 1 heure

- Restitutions techniques

Retex Debriefing - 30 minutes

- Tour de table

Accessibilité : nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés. Il appartient aux clients en INTRA, de s'assurer que les locaux de formation soient accessibles aux personnes en situation de handicap.