

# PROGRAMME DE FORMATION

## GESTION DES INCIVILITES

Service Commercial - Tel. 07 88 23 64 37 - mail. [service.commercial@afcp-formations.fr](mailto:service.commercial@afcp-formations.fr)  
Service administratif - [contact@afcp-formations.fr](mailto:contact@afcp-formations.fr)

[www.afcp-formations.fr](http://www.afcp-formations.fr)

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Maîtriser les savoirs et les savoirs faire de la gestion des incivilités.

#### Publics concernés

Toutes personnes susceptibles d'être confrontées à l'incivilité. Établissements recevant du public (Responsable sécurité, agents de sécurité et toutes personnes en contact avec du public, responsable de magasin, accueil, responsable et agents d'accueil).

#### Pré-requis

Aucun

#### Compétences formateurs

Instructeurs nationaux Krav Maga issus des services de l'état

#### Durée de la formation

7 heures soit 1 journée en présentiel

#### Effectif

10 personnes maximum

#### Maintien des connaissances

Pas de recyclage prévu, possibilité de faire en fonction des besoins.

#### Méthode et moyens pédagogiques

Enseignement théorique et pratique tout au long de la formation.

Mise en situation pratique.

Immersion en Réalité Virtuelle.

Accompagnement personnalisé tout au long de la formation.

Paperboard à mettre à disposition par le client.

Vidéoprojecteur.

Supports photos et vidéos en projection.

Documentation remis aux stagiaires.

#### Moyen d'évaluation

Mise en situation pratique basée sur la thématique enseignée.

Une attestation de fin de formation permettant de valider les compétences acquises.

#### Formateurs

Intervenants experts : formateurs Nationaux aux sports de combats civils et professionnels issus des services de l'état.

#### Modalités, délais d'accès et contact

Pour bénéficier de cette formation, vous devez vous inscrire auprès de

[service.commercial@afcp-formations.fr](mailto:service.commercial@afcp-formations.fr)

Tel. 06 86 40 42 47

Tarif intra : sur devis.

Délais d'accès 15 jours à partir de la date de prise de contact.

#### Modules - Contenu - Durée

##### Accueil - 15 minutes

- Présentation

##### 1 - Les incivilités - 45 minutes

- Définir les incivilités et le profil de l'individu

##### 2 - L'attitude (GARD) - 1 heure

- Formation Geste Adapté Rapproché Défense

- Culture de la sécurité

- Développer la bonne attitude

##### 3 - La communication - 1 heure 30

- Gestion du dialogue et du stress

- Technique respiratoire adaptée naturelle qui utilise ou inhibe le stress (TRANQUILS)

##### 4 - Techniques de défense (FRAP) - 2 heures

- Formation Rapide Autodéfense Personnelle

##### 5 - Cas concrets - 1 heure

- Restitutions techniques

##### Retex Debriefing - 30 minutes

- Tour de table

Accessibilité : nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés. Il appartient aux clients en INTRA, de s'assurer que les locaux de formation soient accessibles aux personnes en situation de handicap.