

PROGRAMME DE FORMATION

GESTION CONFLITS ET SITUATIONS DEGRADEES

www.afcp-formations.fr

Service Commercial - Tel. 07 88 23 64 37 - mail. service.commercial@afcp-formations.fr
Service administratif - contact@afcp-formations.fr

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Comment adopter une attitude objective face à des situations et gestion de conflits.

Publics concernés

Toutes personnes pouvant être confrontées à cette situation

Contenu de la formation

Connaissances théoriques et pratiques avec mise en situation

Pré-requis

Aucun

Compétences formateurs

Intervenants experts : formateurs nationaux aux sports de combats civils et professionnels issus des services de l'état

Durée de la formation

7 heures soit 1 journée en présentiel

Effectif

10 personnes maximum

Maintien des connaissances

Pas de recyclage prévu, possibilité de faire en fonction des besoins.

Méthode et moyens pédagogiques

Une salle de cours + un local pour 6 personnes
Paperboard à mettre à disposition par le client.
Vidéoprojecteur.

Étude des comportements

Travaux par ateliers d'apprentissage

Cas concrets avec mise en application des techniques adaptées à chacune des situations simulées.

Immersion en Réalité Virtuelle.

Moyen d'évaluation

Mise en situation pratique basée sur la thématique enseignée.

Une attestation de fin de formation permettant de valider les compétences acquises. **Modalités,**

délais d'accès et contact

Pour bénéficier de cette formation, vous devez vous inscrire auprès de
service.commercial@afcp-formations.fr

Tel. 07 88 23 64 37

Tarif intra : sur devis.

Délais d'accès 15 jours à partir de la date de prise de contact.

Modules - Contenu - Durée

Accueil - 15 minutes

- Présentation de la formation

1 - Les conflits et les situations dégradées - 45 minutes

- Définition et caractéristique de l'être humain
- Comportement, valeurs, identité

2 - L'attitude (GARD) - 1 heure

- Formation Geste Adapté Rapproché Défense
- Culture de la sécurité
- Développer la BA (bonne attitude)
- Anticipation des comportements à risques

3 - La communication - 1 heure

- Gestion du langage et du stress (effets, mécanisme du stress)
- Technique Respiratoire Adaptée Naturelle Qui Utilise ou Inhibe Le Stress (TRANQUILS)
- La méditation et la négociation
- Liens entre valeurs et comportements de l'individu

4 - Techniques de défense (FRAP) - 2 heures 30

- Formation Rapide Autodéfense Personnelle
- Travail dans le cadre légal d'intervention

5 - Cas concrets - 1 heure

- Restitution des techniques

RETEX DEBRIEFING - 30 minutes

- Tour de table

Accessibilité : nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés. Il appartient aux clients en INTRA, de s'assurer que les locaux de formation soient accessibles aux personnes en situation de handicap.